

Båtsesong – Informasjon til nettverket (Gjensidige)

I forbindelse med båtsesongen presiseres forventninger til håndtering av oppdrag fra **Gjensidige**.

Slik håndteres oppdragene

1. Mottak av oppdrag

- Oppdrag sendes fra sentralen basert på info fra kunde eller Gjensidige
- All relevant informasjon videresendes til stasjon
- Oppdraget ringes også ut

2. Kontakt med kunde

- Stasjonen kontakter kunden direkte
- Videre fremdrift og eventuell befaring avtales

3. Dialog med takstmann

- Stasjonen tar videre dialog direkte med takstmann hos Gjensidige
- Takstmann er kontaktpunkt for vurderinger knyttet til båten

Kostnader

- Det skal alltid velges **rimeligste forsvarlige løsning**
- Unødvendige kostnader skal unngås

Befaring

- Befaring gjennomføres kun ved behov
- Dette dekkes når det er nødvendig for å planlegge oppdraget

Transport av båt (viktig)

- Ureparert båt skal **ikke fraktes uten godkjenning fra takstmann**
- Transport skal kun gå til **nærmeste verksted**
- All transport skal være avklart med Gjensidige

Kort oppsummert

- Dere mottar komplett info fra oss og kontakter kunde
- Takstmann styrer vurderinger
- Kostnader holdes nede
- **Ingen transport uten godkjenning**