

Kundevilkår – «REDGO Vilkår og betingelser»

§1. Medlemskapet omfatter:

- a) Assistanse til kjøretøy inntil 5 tonn ved alle forhold som hindrer fortsatt kjøring (f.eks. kollisjon, drivstofftom, skade, punktering, utelåsing, åpning av panser/bagasjerom eller lignende). Dette gjelder også assistanse på hjemmeadresse. REDGO søker å utbedre mindre feil og mangler på stedet hvis omstendighetene tillater det, og nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige på stedet. Dette gjelder ikke reparasjoner som normalt utføres på autoriserte verksteder.
- b) Hjemtransport av ferdig reparert kjøretøy. Dette forutsetter at avstanden fra det gitte stedet er mer enn 100 km fra kundens bostedsadresse. Flytting av kjøretøy til et annet egnet verksted i nærliggende område dersom reparasjon ikke kan påbegynnes eller utføres innen rimelig tid. Merkostnadene utover det som ville påløpt om hjemreise forløpt som normalt, dekkes av Leverandøren. Er bilen totalskadet eller hvis reparasjonsomkostningene overstiger bilens verdi, begrenses Leverandørens ansvar for hjemtransport tilsvarende kostnader ved eventuell kondemnering
- c) Transport av kjøretøy til nærmeste autoriserte verksted. Innenfor en kjøredistanse på 30 km kan kunden velge verksted. Videre transport av kjøretøy fra et verksted som kunden selv har valgt, til et annet verksted, må kunden dekke selv. Alternativt kan kjøretøyet transporteres til kundens bosted dersom det ligger innenfor en kjøredistanse på 30 km. Videre transport av kjøretøyet fra bostedet, må kunden dekke selv.
- d) Videre transport til bestemmelsesstedet eller hjemreise for fører og inntil 4 passasjerer. Videre reise gjelder kun for personer som var med ved utreise. Dette forutsetter at bilen ikke kan settes i stand innen rimelig tid. Kjørestopp skal påvises av REDGO.
- e) Hurtig frem til bestemmelsesstedet eller hjem for fører og inntil 4 passasjerer med drosje for inntil kr 2 000. Kunden betaler selv drosjekostnaden og får dette refundert av REDGO i etterkant ved innsendelse av gyldig kvittering. Dette skal forhånds avklares med REDGO.
- g) Assistanse til tilhenger/campingvogn, under forutsetning av at tilhengeren/campingvognen er tilkoblet kjøretøy med gyldig medlemskap og at tilhengerens totalvekt ikke overstiger 1 800 kg.
- h) Kunden skal selv dekke avtalt egenandel for hver assistanse. Størrelsen på egenandel skal være angitt på medlemskort eller annet egnet medium.
- i) Transport av motorvogn registrert som medlem, ut over gjeldende medlemsvilkår ytes med 25 % rabatt på REDGOs gjeldende tariffer. Forutsetningen er at det på forhånd gjøres avtale med REDGOs Assistansesenter.
- j) Psykologisk rådgivning hos Falck Helse døgnet rundt per telefon av kvalifisert helsepersonell ved traumatiske eller vanskelige hendelser. Hendelsen behøver ikke være i forbindelse med assistanse hos REDGO. Tjenesten dekker personer som er registrert i folkeregisteret på medlemmets adresse på tidspunktet da hendelsen skjer. Tjenesten er begrenset til 2 timer per hendelse. Om rådgivningen brukes av flere i husstanden samtidig, dekkes inntil 8 timer. Ring Falck Helse på tlf. 21 49 80 23.
- k) Transport av bil som skal kondemneres til skrotningsplass. Forutsetningen er at medlemskap må ha vært knyttet til den aktuelle bilen i minimum 1 år innen kondemnering. (Denne ordningen gjelder ikke for det geografiske område som tidligere var Finnmark fylke.)
- l) Gratis førstegangskonsultasjon hos REDGO Advokaten, Advokatfirmaet Nicolaisen, deretter 20% rabatt på ordinær timepris uavhengig av type sak. Ta kontakt på tlf. 64 83 11 00 eller e-post firmapost@advonico.no Merk e-post med «REDGO».

All hjelp til kjøretøy og personer, både i Norge og i utlandet, skal avtales gjennom REDGOs assistansesentral. Det samme gjelder utgifter. Om tilbakebetaling av utgifter skal gjøres, må gyldige kvitteringer være mottatt hos REDGO senest 60 dager etter hendelsen.

§2. Andre vilkår for assistanse:

- a) Kunden plikter ved rekvirering av assistansen å vise fyllestgjørende legitimasjon for medlemskap i REDGO. Kan rekvirenten ikke fremvise legitimasjon, må det betales for ytet assistanse. Utleppet kan refunderes, med fradrag av refusjonsgebyr.
- b) Er medlemskapet ikke betalt til rett tid, opphører REDGOs forpliktelser, og ethvert oppdrag må betales etter regning.
- c) Assistanser som ikke dekkes av medlemsvilkårene betales etter regning.
- d) Motorvogn med last kan forlanges helt eller delvis avlastet under bergings- og serviceoppdrag. Omkostninger i forbindelse med dette er REDGO uvedkommende.
- e) Ferge- og bompenger, samt reservedeler og andre direkteutlegg skal betales av rekvirenten.
- f) Kunden plikter å utfylle skademelding, samt sende denne til forsikringsselskapet, hvis dette blir krevet av REDGO.
- g) Skifter motorvognen eier, opphører medlemskapet.

§3. Andre vilkår for medlemskapet:

- a) For motorvogn med totalvekt inntil 5 tonn gjelder ordinært medlemskap i hele det geografiske Europa med unntak av Kosovo. Det anbefales å ha med Grøntkort fra forsikringen på reisen.
- b) Medlemskapet er knyttet til din kasko-/delkaskoforsikring på gjeldende kjøretøy. Medlemskapet er gyldig når forsikringen er betalt og godkjent av ditt forsikringsselskap som REDGO har avtale med.
- c) Ved bytte av forsikringsselskap, opphører medlemskapet og REDGOs forpliktelser, i samsvar med tidspunktet for bytte av forsikringsselskap.
- d) Motorvognen skal være norskregistrert og eier skal ha fast bopel i Norge. Assistanser utenfor Norge ytes/dekkes ikke dersom motorvognen befinner seg eller benyttes utenlands sammenhengende mer enn 1 måned ad gangen.
- e) Assistanse i Norge, Sverige og Danmark kan kun rekvireres fra REDGOs egne stasjoner eller samarbeidsutøvere.
- f) Assistanser utenfor Norge, Sverige og Danmark dekkes ved refusjon av dokumenterte utgifter til lokal assistanse. Utgiftene skal være behørig legitimert og refusjonskravet må være REDGO i hende senest 3 måneder etter at assistansen har skjedd.
- g) REDGO forbeholder seg retten til å forandre generelle medlemsvilkår uten forutgåendevarsel.

§4. Medlemskapet omfatter ikke assistanse ved:

- a) Skade eller uhell som har oppstått mens kjøretøyet ble kjørt av noen som ikke hadde gyldig førerkort eller mens fører var påvirket av berusende eller sløvende midler.
- b) Kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel, veier som er varslet stengt med oppslag eller annen bekjentgjørelse, eller av andre årsaker er ufremkommelige.
- c) Feilparkering, brudd på trafikkregler, manglende forsikring, manglende skilt, prøveskilt, tollskilt utenlandske skilt eller når bilen er avskiltet.
- d) Alminnelig vedlikehold som det er naturlig at eier av bilen selv utfører (eks. omlegging av dekk, skifte av vindusviskere/lyspærer etc.).
- e) Hjemtransport av ureparert bil fra utlandet.
- f) Ved gjentakelsestilfeller hvor feil eller mangler ved bilen er påpekt av REDGO uten å bli utbedret eller skiftet, forholder REDGO seg retten til å avvise fremtidige assistanser. (Eks, starthjelp som skyldes dårlig batteri som ikke er skiftet).

g) Bil hensatt over tid, måkes ikke ut av REDGO.

h) Skade eller uhell som er oppstått mens motorvognen ble benyttet til formål som ikke fremgår av medlemskontrakten eller mens motorvognen har vært rekvirert av norske myndigheter.

i) Skader og uhell som vedrører motorvognens ansvars-, kasko- eller redningsforsikring, eller annen form for forsikring eller garanti.

§5. Begrensning i ansvaret:

a) REDGO presiserer at enhver assistanse ytes med de hjelpemidler REDGO har til disposisjon og så hurtig og effektivt som mulig – under de til enhver tid rådende forhold.

b) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettlig uaktsomhet utvist av REDGO. Det ansvar REDGO påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av REDGOs ansvarsforsikring. REDGOs samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset oppad til kr 7 500 000 per skadetilfelle.

c) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ved tyveri av eller fra bilen. Dette gjelder også tyveri av eller fra tilhenger/campingvogn, skibokser eller annet påkoblet utstyr.

d) I tilfeller av force majeure, herunder streiker, naturkatastrofer, ekstreme vær- og veiforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er ikke REDGO ansvarlig for manglende assistanser. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot REDGO ved manglende assistanser i tilfeller knyttet til ekstraordinære begivenheter som REDGO ikke er herre over.

e) Ved misbruk av medlemskapet har REDGO rett til å si opp medlemskapet med øyeblikkelig virkning.