

REDGO

Manual for Førstegangsinlogging

Oppdatert: 09.03.2026

WWW.REDGO.NO

Intro

Velkommen som bruker av REDGO Connect - den nye bergerappen!

For at dere skal slippe rot og merarbeid er det viktig at dere følger manualen i denne rekkefølgen:

- 1) Velge innloggingsmetode: (hvordan ønsker du å logge inn i Connect?).
- 2) Sette opp innloggingsmetoden i Microsoft
- 3) Logge inn i Connect.

! Personlige brukere

For å bruke Connect trenger dere å ha en egen e-post-adresse per bruker.

Steg 1.1: Velge innloggingsmetode - Oversikt metoder

Microsoft tillater disse ulike påloggingsmetodene:

> ⋮ Skriv inn passord

> ✉ Send en kode med e-post

> 💬 Tekst en kode

Ansikt, fingeravtrykk, PIN-kode eller sikkerhetsnøkkel

Bruk enheten din for å logge på med en tilgangskode. ?

Bruk en app

Godkjenn raskt påloggingsvarsler på telefonen din.

Utseende og valgene på menyen til venstre er ulikt avhengig av om du har privat eller jobb-bruker. Hvis du har jobb-bruker vil det også avhenge av hva jobbfirmaet ditt tillater.

Metode A - Skriv inn passord:

Bruk samme passord som du logger inn på Microsoft-kontoen din med.

Metode B - Send en kode med e-post:

Få en engangskode på e-post hver gang du skal logge inn, som du kopierer og limer inn.

NB! Dette er eneste mulige innloggingsmetode hvis du ikke ønsker å opprette Microsoftkonto.

Metode C - Tekst en kode

Få en engangskode på sms hver gang du skal logge inn, som du kopierer og limer inn.

NB! Usikker på om sms-en koster noe.

Metode D - Ansikt, fingeravtrykk, PIN-kode eller sikkerhetsnøkkel

Dette er avhengig av hva slags enhet du bruker. Windows har Hello, mange telefoner har ansiktsgjenkjenning, m.m.

Metode E - Bruk en app (Authenticator)

Bruk en app som du laster ned på din personlige telefon, som du bruker for å godkjenne innlogging.

Se side 10 i dette dokumentet for hvordan logge inn med denne metoden.

Steg 1.2: Sjekk om du har en Microsoft-bruker

Den daglige innloggingen til REDGO Connect-appen er mye enklere dersom du har en Microsoft-bruker.

Hvordan finne ut hvilken konto du har?

Logg inn her: account.microsoft.com
Hvis du lykkes har du en **privatkonto**.



Vi anbefaler privatkonto, for da er det mer fleksibelt hvilken metode du kan velge.



Hvis du har en privatkonto er du som bestemmer hvilke innloggingsmetoder du kan bruke.

Se side 4 for hvordan bytte innloggingsmetode.

Logg inn her: myapps.microsoft.com
Hvis du lykkes har du en **jobbkonto**.



Hvis du har en jobbkonto er det jobben som bestemmer hvilke innloggingsmetoder du kan bruke.

Se side 5 for hvordan bytte innloggingsmetode.

Hvis du ikke lykkes med innlogging på noen av linkene, har du **ingen konto**.



Hvis du velger å ikke lage Microsoftkonto kan du fortsatt logge inn i Connect, men da vil du bli bedt om **engangskode per e-mail hver gang**.

Dersom du ønsker en annen metode trenger du å lage konto før du logger inn på Connect første gang.

Se side 6 for hvordan lage konto.
Se side 7 for innlogging i Connect.

Steg 2: Endre innloggingsmetode

2a: Hvis du har privat Microsoft-konto

- 1) Logg inn her: account.microsoft.com
- 2) Trykk på Sikkerhet
- 3) Trykk på "Administrer hvordan jeg logger på"
- 4) På denne siden kan du sette opp hvilke metoder du ønsker å bruke for innlogging.

Microsoft-konto

Songying Lu
songying.lu@gmail.com
Se mine fordeler

Konto

Skaff deg Microsoft 365
Abonnementer

Endre passord
Sikkerhet

Konto

Microsoft 365
Skrivebordsversjoner av Microsoft 365-apper, opplevelser drevet av kunstig intelligens, skylagring og mer

Oppnå det usedvanlige
Oppgrader i dag for å få ekstra skylagring, avansert sikkerhet og KI-drevne funksjoner som er utformet for å gjøre dagen enklere i ett abonnement.
Skaff deg Microsoft 365

Microsoft-lagring
Dette inkluderer filer, bilder, vedlegg og mer på tvers av Microsoft-kontoen.

Enheter
Finn, reparer og administrer enhetene dine

Vi ser ingen enheter

Microsoft-konto

Songying Lu
songying.lu@gmail.com
Se mine fordeler

Sikkerhet

Endre passord
Siste oppdatering: 10.10.2025

Prøv Microsoft 365
Abonnementer

Microsoft hjelper deg med å holde deg beskyttet på nettet
Slik logger du på, enhetene du er logget på, og filene du lagrer i skyen, er alle viktige deler av kontoens nettsikkerhet.

Konto
Styrk påloggingsalternativer utover et sterkt passord
Administrer hvordan jeg logger på

Aldri mist tilgang til kontoen din
Kontroller at du (og bare du) alltid kan komme inn på kontoen din med økte sikkerhetsalternativer som totrinnskontroll og en sikkerhetskopierings-e-postadresse eller et telefonnummer.
Administrer hvordan jeg logger på Vis loggingaktiviteten min

Data
Kontroller at ingenting går tapt med filbeskyttelse
Gå til datasikkerhet

Enheter
Holdt enhetene dine sikrere
Vis enhetene mine

Microsoft-konto | Din informasjon | Personvern | Sikkerhet | Betaling og fakturering, v | Abonnementer | Enheter

Sikkerhet

Endre passord
Sist oppdatert: 10.10.2025
Endre >

Totrinnskontroll
AV
Administrer >

Måter å bevis hvem du er på
Administrer alternativer for pålogging og bekreftelse for Microsoft-kontoen. Les mer om pålogging og bekreftelse.

>	📄 Skriv inn passord	🟢 Oppdatert
>	✉️ Send en kode med e-post songying.lu@gmail.com	🟢 Oppdatert
>	💬 Tekst en kode	🟢 Oppdatert
+	Velg en ny metode for å logge deg på eller bekrefte	

Ekstra sikkerhet
Hvis du vil øke sikkerheten for kontoen din, må du fjerne passordet eller kreve to trinn for å logge på.

📄 Konto uten passord AV Aktiver	📄 Totrinnskontroll AV Aktiver
---------------------------------------	-------------------------------------

Steg 2: Endre innloggingsmetode

2b: Hvis du har jobb Microsoft-konto

- 1) Her anbefaler vi å lage privatkonto, hvis mulig. Se side 8.
- 2) Hvis det ikke var mulig å lage privatkonto, så kan du logge inn på: myapps.microsoft.com
- 3) Når du er innlogget kan du trykke på Oppdater info i firkanten Sikkerhetsinformasjon.
- 4) Trykk på "Legg til en påloggingsmetode" og velg den du ønsker. Her kan det være restriksjoner som er satt opp av din organisasjon.

The screenshot shows the 'My Account' page for Songying Lu. The left sidebar contains navigation options: My Account, Overview, Security info, Devices, Change password, Organizations, Settings & Privacy, Recent activity, My Apps, My Access, and Gi tilbakemelding. The main content area shows the user's profile and a 'Security info' section with an 'UPDATE INFO >' button highlighted in yellow.

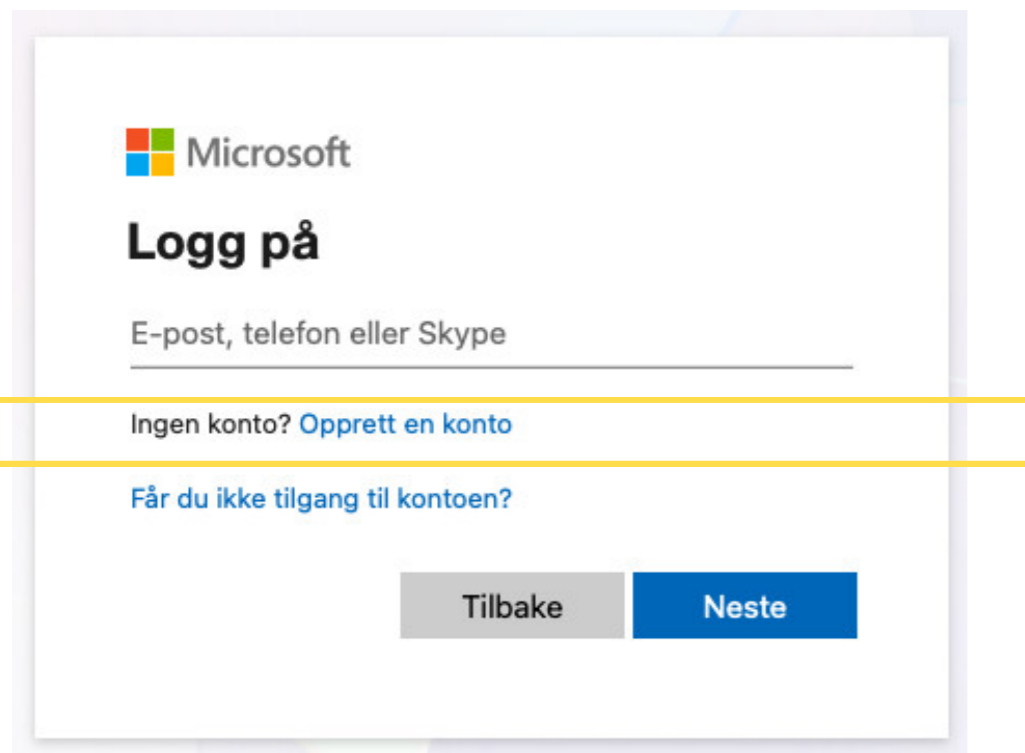
The screenshot shows the 'sikkerhetsinformasjon' page. It displays the user's current login methods: 'Passord' (last updated 4 months ago) and 'Microsoft Authenticator' (push-approval with multiple factors on an iPhone 13 mini). A yellow box highlights the '+ Legg til en påloggingsmetode' button. Below the list, there is a link for 'Har du mistet enheten? Logg av overalt'.

Steg 2: Endre innloggingsmetode

2c: Hvis du har ingen Microsoft-konto - Hvordan lage privatkonto

1) Gå inn her account.microsoft.com for å lage ny privatkonto.
NB! Dobbeltsjekk at det er riktig link, ellers blir det en jobbkonto.

2) Klikk på "Opprett en konto"



3) Gå gjennom stegene. NB! Husk å bruke samme e-post-adresse som din stasjonsadmin har sendt til oss på Excel.

4) Etter du har laget konto, se side 4 for hvordan bytte innloggingsmetode.

Steg 3.1: Last ned Connect-appen

Appene er ikke synlige på App Store eller Google play, så dere trenger å enten scanne Qr-koden eller bruke linkene under:

Apple:



<https://apps.apple.com/no/app/redgo-connect/id6743471545?l=nb>

Android:

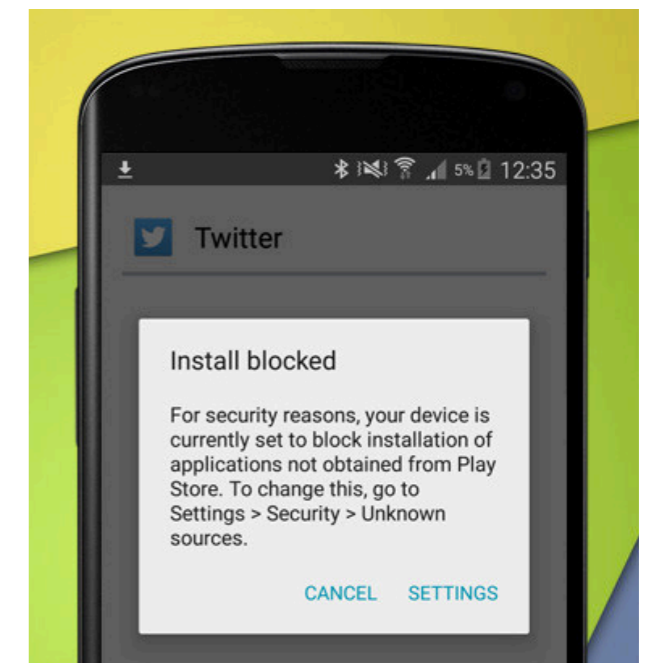


<https://tower-app-service.gmg-platform.io/api/v1/AppVersions/latest-apk>

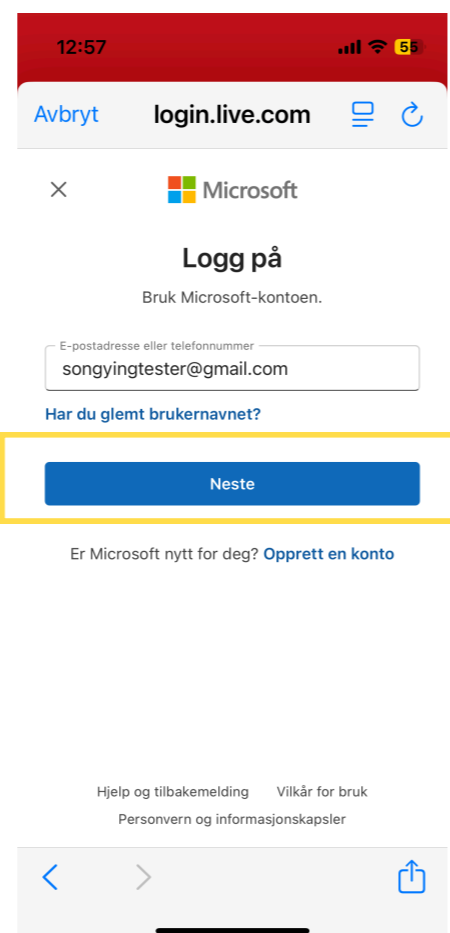
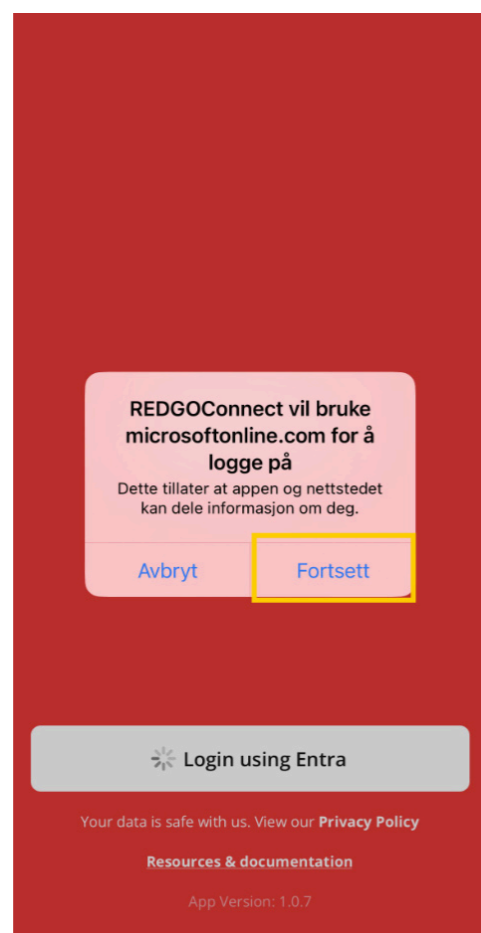
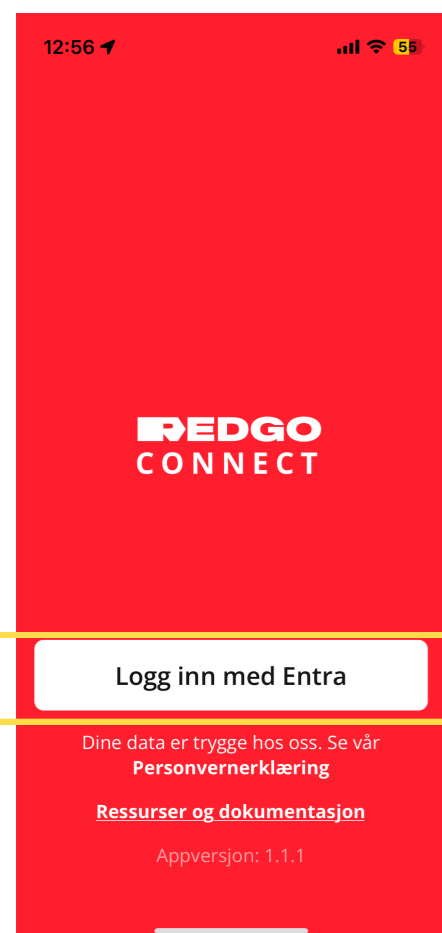
Mulig feil:

For Android kan det hende at du får en feilmelding og må tillate nedlastninger fra andre steder enn Google play.

Trykk Tillatt eller følg instruksene på feilmeldingen.



➔ Steg 3.2: Logg inn i Connect appen



Her er det litt forskjellig hva du ser avhengig av om adressen din er satt opp til Microsoft eller ikke - og hvordan den er satt opp



Suksess!
Hvis du ser denne siden



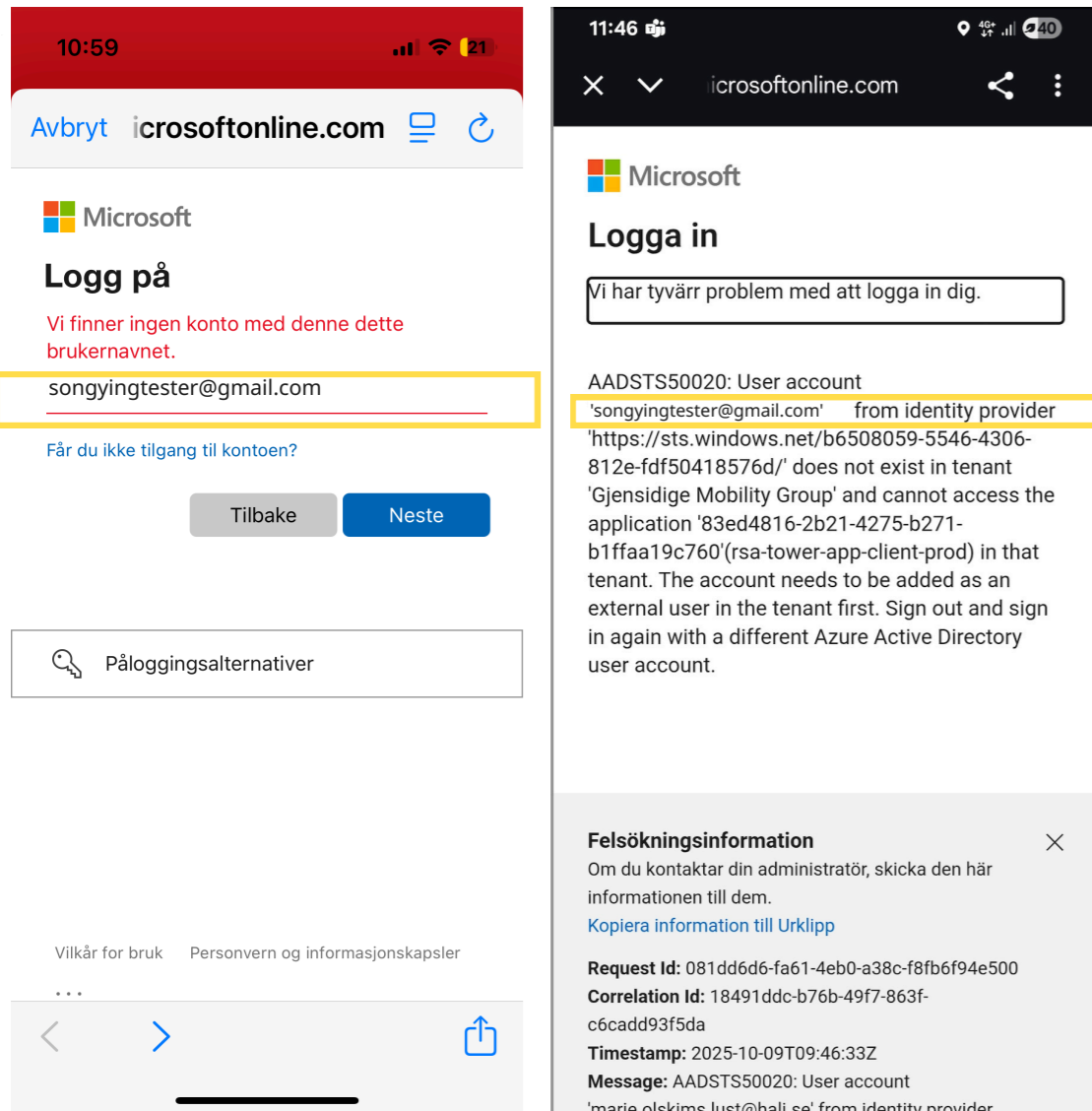
har du logget inn i Connect :)

✘ Mulige feil:

Fikk du ikke logget inn? Se de neste sidene for feilsøking.

✘ Mulige feil - Logg inn i Connect appen

2a: "Bruker finnes ikke" (hvis du får et av disse skjermene):



Dersom du får beskjed om at brukeren ikke finnes, prøv i denne rekkefølgen:

1) Sjekk at mailadressen (gul firkant i skjermbildene) stemmer med det som er sendt inn til oss via Excel.

2) Har ikke stasjonsjefen din sendt inn Excel? Vi onboarder stasjonene fortløpende. Her er link til de svenske wavene med Excel:

<https://www.redgo.no/connect/connect-onboarding-se>

3) Riktig bruker OG dere har sendt inn Excel?

Send mail til connect@redgo.no med skjermbilde av feilmeldingen.

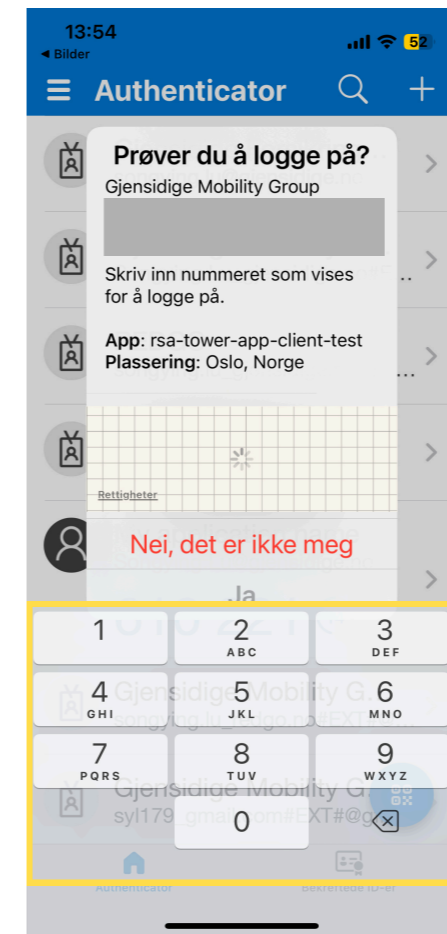
✘ Mulige feil - Logg inn i Connect appen

2b: "Godkjenn påloggingsforespørselen":

Dersom du får opp dette bildet, er det fordi du har en Microsoftkonto som krever 2-faktor-pålogging som ekstra sikkerhet.

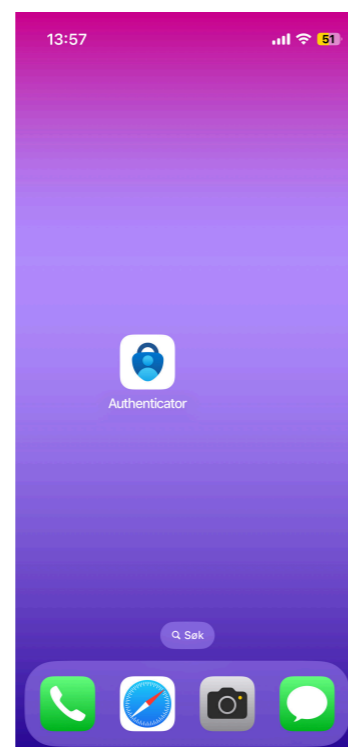
Da har du sannsynligvis satt det opp tidligere. I tilfellet i bildet trenger du å

- 1) trykke på app-varselet øverst på bildet, da sendes du til Microsoft Authenticator-appen.
- 2) Skrive inn nummeret som stod på første bildet (53 her).
- 3) Da skal du være logget inn!



Dersom du ikke får app-varsel øverst i bildet bør du sjekke om telefonen er i "ikke forstyrret/stille"-modus eller om den ikke tillater varsler.

Du kan også finne appen manuelt, men det anbefales å ha på varsel for enklere tilgang.



Mulige feil - Logg inn i Connect appen

Opplever dere andre feil?

Send mail til connect@redgo.no med skjermbilde.