

Vilkår for REDGO Hjem (2/23)

1. Medlemskapet omfatter

- a) Redningsarbeid og skadebegrensning i form av midlertidig utbedring og førstehjelp ved akutte, uforutsette skader på eller i bygning. Slikt arbeid på fast bosted dekkes i inntil totalt fem (5) arbeidstimer. Arbeid og bruk av utstyr utover dette belastes kunden etter regning.
- b) Ved reelt innbrudd eller større skade på eiendommen, som det blir gitt melding om til REDGO gjennom nabo og/eller andre som representerer kunden, dekkes utrykning for kontroll på stedet, samt iverksettelse av midlertidig tiltak for å gjenopprette sikkerheten iht. pkt. 1a. Dette arbeidet dekkes med inntil fem (5) timers arbeid på stedet. Eventuelt vakthold inntil kunden eller annen ansvarlig representant for denne ankommer, dekkes med inntil fem (5) timer på stedet. Vakthold utover fem (5) timer belastes kunden etter de til enhver tid gjeldende tariffene for slikt arbeid.
- c) REDGO besørger eller dekker utkjøring av viktig medisin og/eller utstyr til fast bosted når man selv er ute av stand til, eventuelt ikke kan forlate syke familiemedlemmer for å hente dette. I medlemskapet inngår inntil 4 frie utkjøringer pr. medlemsår. Ved behov for flere utkjøringer pr. medlemsår betaler kunden en egenandel, for tiden kr 350. per utkjøring.
- d) Henvendelser til REDGO Assistansesenter for formidling av annen hjelp fra 3. part, som f.eks. glassmester, rørlegger, låsesmed, o.l. er begrenset til de kontakter og/eller ressursapparat REDGOs lokale stasjon disponerer eller har oversikt over. Kunden står selv ansvarlig for avtale om slik assistanse med vedkommende utøver, og betalingen skjer direkte fra kunden til 3. part.
- e) Annen praktisk assistanse som REDGO kan utføre med eget personell og i løpet av inntil 2 arbeidstimer, per oppdrag. Eksempler kan være enkle småreparasjoner- og arbeidsoppgaver knyttet til hjemmet. F.eks. gressklipping, snømåking, midlertidige utbedringer, flytting eller fjerning av tunge gjenstander, transport av mindre dyr til veterinær og lignende. Hvert oppdrag må i forkant godkjennes av den lokale REDGO stasjonen, for å sikre at de har tilgjengelig utstyr, at ansatte innehar nødvendig kompetanse, samt at sikkerheten til REDGOs ansatte i varetas. De to første arbeidstimerne per oppdrag belastes med kun kr 350,- pr. time inkl. mva. Kjøring inntil 60 km tur/ retur dekkes av medlemskapet. Oppdrag som krever arbeid utover to timer må avtales direkte med den lokale REDGO stasjon, samt pris.
- f) Gratis førstegangskonsultasjon hos REDGO Advokaten, deretter 20% rabatt på ordinær timepris uavhengig av type sak. Ta kontakt på tlf. 64 83 11 00 eller e-post firmapost@advonico.no. Merk e-post med «REDGO».

2. Nærmere bestemmelser om medlemskapets gyldighet og dekning

- a) Medlemskapet er gyldig for avtalt medlemsperiode når kontingenten er betalt.
- b) Er kontingenten ikke betalt til rett tid, opphører REDGOs forpliktelser, og ethvert oppdrag må betales etter regning.
- c) Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i kontrakten, og fornyes

automatisk for ytterligere ett år av gangen dersom det ikke er skriftlig oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåned.

d) Medlemskapet gjelder for én – 1 - bolig. Der boligen har eget seksjonsnummer vil medlemskapet være avgrenset til å dekke denne. Medlemskapet dekker assistanse til personer som inngår i husstanden så som ektefelle/ samboer, hjemmeboende barn, dvs. de som har felles adresse med kunden i folkeregisteret. Medlemskapet dekker ikke borteboende barns studie-/skoleadresse.

e) Assistanser eller ytelser som ikke dekkes av medlemskapet må betales etter gjeldende tariffer. Utbedring eller assistanse samt nødvendige midlertidige reparasjonsarbeider som ikke kan utføres av REDGO, betales i alle tilfeller direkte av kunden.

f) For alle utrykningstjenester til fast bolig, som dekkes av medlemskapet, forutsettes en kjøreavstand på maksimalt 60 km tur-retur fra nærmeste REDGO-stasjon med slikt operativt tjenestetilbud. Ved behov for lengre kjøreavstand skal det faktureres for medgått km og timer etter de til enhver tid gjeldende tariffer, ut over kjørte 60 km.

g) REDGO forbeholder seg rett til å forandre medlemskontingenten og/eller de generelle medlemsvilkår uten forutgående varsel.

h) REDGO kan si opp medlemskapet i perioden med øyeblikkelig virkning ved misbruk av ytelser hjemlet i medlemskapet eller ved ethvert betalingsmislighold fra kundens side. Ved omlegging eller opphør av REDGOs virksomhet i det området kunden har fast bolig, kan REDGO skriftlig si opp medlemskapet med en - 1 – måneds varsel, kunden vil få tilbakebetalt resterende kontingent.

i) Medlemskapet omfatter ikke assistanse ved gjentakelses tilfeller på grunn av dårlig vedlikehold, eller hvor feil eller mangler er påpekt uten å være utbedret.

j) Ferge-, bompenger og andre direkte utlegg skal betales av rekvirenten.

3. Ansvarsbegrensning

a) REDGO presiserer at enhver assistanse ytes med de hjelpemidler REDGO har til disposisjon og så hurtig og effektivt som mulig – under de til enhver tid rådende forhold.

b) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettlig uaktsomhet utvist av REDGO. Det ansvar REDGO påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av REDGOs ansvarsforsikring. REDGO samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset til NOK 5.000.000,- pr. skadetilfelle.

c) Ved assistanse påtar REDGO seg ikke garanti eller erstatningsansvar i forbindelse med tyveri eller hærverk/ skade påført boligen eller annen eiendom.

d) Medlemskapet dekker i prinsippet ikke assistanse ved skader, ulykker, sykdomstilfeller og andre forhold som dekkes av forsikring, andre medlemskapsordninger, folketrygd e.l. Utfører REDGO assistanse hvor det finnes hjemmel for annen økonomisk dekning, har REDGO på kundens vegne rett til å kreve økonomisk refusjon fra den aktuelle forsikrings-/dekningsgiver.

e) I tilfeller hvor reaksjon og/eller assistanse ikke skjer fra REDGOs side, grunnet feil eller skade på sambandsanlegg, offentlig telenett eller andre forhold ved force majeure, er REDGO ikke ansvarlig eller erstatningspliktig.

f) REDGO forbeholder seg retten til, etter avtale med kunde, å benytte hjelpemidler som for eksempel lift for å arbeide i høyden eller å engasjere eksterne firmaer for kundens regning. For arbeid i høyden, bruk av stiger eller stillaser, gjelder forskrift best. Nr. 500, kapittel VI, VII og VIII.